“大数据里看中国”公示用电子材料：

系列第一篇

**十八大以来，我国每年超过1000万人脱贫**

**扶贫精准有力 减贫提质加速**

　　本报记者 顾仲阳

　　小康不小康，关键看老乡。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把贫困人口脱贫作为全面建成小康社会的底线任务和标志性指标，在全国范围全面打响了脱贫攻坚战。脱贫攻坚力度之大、规模之广、影响之深，前所未有。

　　“绝不能让一个少数民族、一个地区掉队，要让13亿中国人民共享全面小康的成果。”五年来，习近平总书记几乎走遍全国14个集中连片特困地区，精准扶贫、精准脱贫基本方略在一个个贫困山乡落地生根。2013—2016年我国贫困人口每年减少超过1000万人，累计脱贫5564万人，相当于一个中等国家的人口总量；贫困发生率从2012年底的10.2%下降到2016年底的4.5%。精准扶贫、精准脱贫的中国智慧和成功实践赢得世界点赞。在向“第一个百年目标”的奋力冲刺中，脱贫攻坚的出色成绩成为一抹亮眼的底色。

　　精准识别有了靶心

　　“贫困家底”首次到村到户到人

　　“这几年精准扶贫后，真正实现了精准脱贫。”一位“老扶贫”对记者如是说。

　　弄清谁是贫困户，是做好扶贫工作的基础。

　　华中师范大学减贫与发展研究院院长陆汉文认为，过去扶贫工作减贫效果不够理想，其中一个重要原因在于没弄清楚扶贫对象到底在哪里。“好比大水漫灌，有限的扶贫资源并没有瞄准贫困人口，影响扶贫效果。”

　　准确找出贫困村在哪里、谁是贫困户，给他们建档立卡，成为精准扶贫的一号工程。

　　2014年4月至10月，80万人进村入户，共识别出12.8万个贫困村，2948万贫困户、8962万贫困人口，基本摸清了我国贫困人口分布、致贫原因、脱贫需求等“贫困家底”，建立起了全国统一的扶贫开发信息系统。自此，精准扶贫有了大数据支撑。

　　然而，农村的情况远比很多人想象的复杂。农民的收入支出账很难算清楚，谁家更穷？老乡家境差不多，谁当贫困户谁不当？为夯实精准扶贫的基础，2015年8月至2016年6月，全国动员近200万人开展了建档立卡“回头看”，共补录贫困人口807万，剔除识别不准人口929万。

　　脱贫返贫，扶贫对象动态变化，需要动态管理。2017年2月，各地对2016年脱贫真实性开展自查自纠，245万标注脱贫人口重新回退为贫困人口。建档立卡使我国“贫困家底”首次实现了到村到户到人，挤出水分，动态管理，精准扶贫“靶心”更准。

　　精准帮扶有了路径

　　因贫施策打造“五个一批”脱贫路径

　　弄清楚“扶持谁”只是第一步，“怎么扶”文章更大。

　　中央扶贫开发工作会议提出了精准脱贫的具体路径——实施“五个一批”工程。各地因致贫原因施策，确保帮扶措施到户精准。“易地扶贫搬迁免费住新房，孩子上大学有补助，产业扶贫发羊又盖圈，这些都是为我专门设计的，我不好好干对不住国家。”内蒙古自治区鄂尔多斯市杭锦旗巴拉贡镇昌汉白村贫困户代玉飞说。

　　“发展生产脱贫一批”成为主攻方向。电商扶贫、光伏扶贫、旅游扶贫……国家出台支持政策，各地积极探索，产业扶贫风生水起。

　　易地扶贫搬迁成为脱贫攻坚“标志性工程”。2016年全国249万人“挪穷窝”，“换穷业”“拔穷根”工作及时跟进。国家发改委初步统计，截至2016年10月底，易地搬迁的贫困人口本地落实就业岗位45.18万个，产业扶持126.19万人。

　　发展教育脱贫一批。贫困地区农村义务教育学生营养改善计划全覆盖，贫困家庭子女免费接受职业教育、高中教育基本实现，寒门子弟基本告别因贫辍学。

　　生态补偿脱贫一批。2016年林业部门为扶贫对象安排护林员岗位28万个，西藏50万贫困人口实现生态保护就业。国家花钱买生态，贫困户“因绿得福”。

　　社会保障兜底一批。农村低保和扶贫开发两项制度积极衔接，贫困人口逐步实现应扶尽扶，应保尽保。

　　我国贫困人口因病致贫比例超过四成，决胜全面脱贫就要抓住健康扶贫这个“牛鼻子”。我国启动实施健康扶贫工程，80万基层医务工作人员逐户逐人逐病核实，分类救治贫困患者100多万人；组织889家三甲医院对口帮扶832个贫困县1189家县级医院。提高新农合门诊报销水平，政策范围内住院费用报销比例提高5个百分点以上，降低病残儿童、重度残疾人以及大病保险报销起付线，降低农村贫困人口大病费用个人实际支出……真金白银的健康扶贫好政策陆续出台，合力阻击因病致贫、返贫。

　　精准管理有了重点

　　放活管好扶贫资金，因村选派帮扶干部

　　精准扶贫，自然要管好钱、管好人。

　　不乱花一分救穷的钱，中央重视、社会关注，加强扶贫资金管理成为脱贫攻坚精准管理重要发力方向。

　　以前，贫困县是扶贫工作的主体，但上什么扶贫项目、资金具体怎么用，县里说了不算，不可避免地造成有限的资金没用在刀刃上。为改变这种状况，财政涉农资金管理使用机制改革稳步推进。贵州省习水县县委书记向承强说，“多个渠道引水，一个龙头放水”，财政涉农资金整合打破了“撒胡椒面”和“打酱油的钱不能买醋”的困局，县里有了自主权后，能把钱花在脱贫最需要的地方，也能让资金五指握成拳，突破久攻不下的脱贫瓶颈。

　　放活也要管好。各地贯彻落实《中央财政专项扶贫资金管理办法》，加快推进县级扶贫开发资金项目整合管理平台建设。完善项目资金公告公示制度，尊重并发挥贫困群众的主体地位和作用，提高资金使用透明度。

　　加强扶贫资金检查审计。2015年开展涉农资金专项整治，2016年开展财政专项扶贫资金集中自查，2017年实现审计与专项检查对重点贫困县全覆盖。国务院扶贫办与最高人民检察院联合开展集中整治和加强预防扶贫领域职务犯罪专项工作。2016年纪检监察部门处理了1.95万人，检察院系统处理了1892人，审计发现的问题处理了153人次。财政部、扶贫办集中检查，各地处理了1231人。这几年随着监管力度越来越大，扶贫资金总体管理使用情况逐步好转。

　　管好钱，也要用好人。中央要求，每个贫困村都要派驻村工作队，每个贫困户都要有帮扶责任人。19.5万名优秀干部来到贫困村和基层党组织薄弱涣散村担任第一书记，积极推动各项扶贫措施落地落实。有些省份针对帮扶干部“挂名”“走读”等问题，建立召回制度；有些省份探索干部“逢提必下”制度，在脱贫攻坚一线培养锻炼干部。

　　精准考核有了制度

　　交叉考核，第三方评估，把好贫困退出关

　　把好贫困退出关，才能倒逼压实精准扶贫精准脱贫。

　　国务院扶贫办主任刘永富介绍，为确保脱贫成效经得起检验，中央明确要求实行最严格的考核评估制度。对2015年省级党委和政府扶贫工作成效，国务院扶贫开发领导小组组织开展了试考核，根据试考核情况，对中西部20个省开展了督查，对2个省开展了巡查。对2016年省级党委和政府扶贫工作成效，今年组织开展正式考核。

　　正式考核分四个步骤：第一步，中央政府组织省际交叉考核。从22省抽调476名司处级干部组成交叉考核工作组，通过随机抽样，分赴22省的108个县、605个村，入户调查8063户建档立卡贫困户和脱贫户，一对一访谈基层干部3216人。

　　第二步，委托中国科学院地理所组织开展第三方评估，主要评估贫困人口识别和退出准确率、因村因户帮扶工作群众满意度。

　　第三步，收集考核数据，其中包括各省总结报告、贫困监测数据和建档立卡数据，2016年财政专项扶贫资金使用管理绩效评价结果等。

　　第四步，对22省2016年脱贫攻坚成效进行综合汇总分析，形成考核意见。

　　考核结果作为对省级党委、政府主要负责人和领导班子综合考核评价的重要依据。中央政府对综合评价好的省份通报表扬，并在2017年中央财政专项扶贫资金分配上给予奖励。今年4月，党中央、国务院授权国务院扶贫开发领导小组，对综合评价落后的8个省的党政主要负责人或分管负责人进行了约谈。

系列第二篇：

**十八大以来，我国快递业务量年均增长50%以上，市场规模世界第一**

**１天，１亿件**

　　本报记者 丁怡婷 赵展慧

　　今年第二季度开始，我国常态化进入单日快递亿件时代！从2012年的不到57亿件，到2016年的312.8亿件，党的十八大以来，我国快递业务量连续5年保持了平均50%以上的增速，市场规模自2014年开始稳居世界第一。5年来，中国快递“火”起来，成为经济发展的一抹“亮色”。

　　——编 者

　　更快捷

　　八成千公里内快件用时

　　48小时内

　　“前段时间充电线坏了，手机又快没电，在淘宝上看到标有‘当日达’的同城店铺就选了。10点下单，14点就送到我手上，还包邮。”在北京一家互联网公司工作的谢轩说道。5年来，快递发展摁下“快进键”。以历年“双11”为例，从签收1亿个包裹的时间看，2013年用了9天，2014年用了6天，2015年提速到4天，2016年只用了3.5天。

　　国家邮政局市场监管司司长冯力虎介绍，在快递业务量持续高速增长的背景下，我国快递服务时限水平基本保持平稳上升趋势，全程时限处于58—60小时，72小时准时率从2012年72.4%提升到2016年75.53%；距离在1000公里以下的快件中，有84.62%能够在48小时内送达。

　　不仅国内，跨境物流的时效和成本也在持续优化，菜鸟联盟负责人周轩榕告诉记者：“以西班牙为例，过去国内包裹妥投时效平均长达26天，如今提高到平均14天。海外仓开设后，更是基本实现了西班牙全境72小时签收。”速度快了、性价比高了，服务品质得到保障。根据国家邮政局发布的通告，我国快递服务满意度得分连续5年上涨，由68.9分提升至74.7分。

　　更普惠

　　乡镇快递网点覆盖率

　　80%

　　百色芒果、烟台大樱桃、松原查干湖鱼……快递企业与当地农户形成合作模式，一批具有地方特色的农产品通过冷链运输、定制包装等方式，实现从田间到餐桌的无缝对接。农村收投快递包裹量超80亿件，直接服务农产品外销超1000亿元。以EMS“极速鲜”业务为例，已覆盖29个省，涉及25个大类100多个品种，服务原产地数以万计中小农户、大型农村电商客户。

　　近年来，快递向西向下步伐加快，各地也在因地制宜探索“快递下乡”新模式。江西宜春加强快递和电商的互动，打通“产品出山”“网货下乡”双向通道，引进阿里“村淘”项目落户万载县。万载县阿里巴巴农村淘宝县级服务中心开业当天，交易单数突破1万单。

　　农村快递活起来，贫困群众富起来！冯力虎认为，“快递下乡”工程有效促进了城乡生产要素的有序自由流动，为释放农村消费需求提供流畅的通道，“推动快递与现代农业协同发展，扶到了产业调整的重要节点，扶到了老百姓的致富之门。”《快递业发展“十三五”规划》提出，到2020年基本实现乡乡有网点、村村通快递。

　　更智能

　　一台机器人日处理包裹

　　1700件

　　在浙江义乌申通智能机器人分拣系统仓库，一群机器人“头顶”黄色小托盘，仓库两侧的放件员将快件放在托盘上，面单朝上进行信息采集。机器人根据后台传送的路径信息，沿着地面上的二维码“路标”，到达指定地域格口，托盘翻起，快件顺着格口滑槽落入编织袋中，再由人工进行打包。“350台机器人同时作业，日均处理快递包裹达60万件，可减少70%的人工。”义乌申通公司总经理办公室主任陈振龙介绍。而在末端，全国已建成并投入使用的智能快件箱超17万组，为用户提供了更多投递服务选择。

　　除了自动分拣机器人、智能配送机器人、无人机等高科技设备，运用大数据智能销售预测和补货也助力快递业提质增效。“过去逢大促就出现供货过多、过少或各仓匹配不均衡的情况，我们建立了基于大数据和机器学习的销售预测平台，根据居民收入水平增长趋势、历史销量、促销计划等一系列宏微观数据建模，智能指导和触发从供应商采购到不同仓库层级间补货、调拨。”京东有关负责人举例，京东雀巢联合预测补货项目开展后，订单满足率从60%提高到87%，平台产品有货率从73%提高到95%。

　　更安全

　　寄递企业配备安检机

　　8869台

　　为了实现寄递流程可跟踪、隐患可发现、责任可追溯，近年来收寄验视、实名收寄和过机安检制度正大力推广。2016年全国寄递企业已配备安检机8869台，截至6月底，国家邮政局实名信息监管平台共接入邮政EMS、顺丰、申通、中通、圆通、韵达、百世等主要品牌寄递企业数量达10家，占行业业务总量约90%。

　　为了解决信息安全问题，降低企业投入成本，统一信息标准和操作标准，国家邮政局推出邮件快件实名收寄信息系统——“安易递实名收寄公共服务平台”。

　　使用用户版APP时，用户可通过扫描身份证进行实名认证，并自动生成身份二维码。每次寄件时，只需出示手机上的身份二维码，快速验证身份信息，可避免频繁出示身份证的麻烦和信息泄露风险。

　　“在防止信息泄露方面，系统的信息数据实行‘总对总’共享模式，由企业总部将前端采集的实名信息统一上传至国家邮政局信息监管平台，从而形成实名信息数据单向封闭流动，确保实名信息安全。”冯力虎表示，力争到2018年底基本实现实名收寄信息化全覆盖。

　　更绿色

　　协议客户电子运单使用率

　　60%

　　党的十八大以来，低污染、低消耗、低排放的绿色快递正助推美丽中国建设。全国快递企业共投入使用新能源汽车4545辆；顺丰将包装材料满版印刷改为无底纹印刷，节省油墨用量70%，蜂窝箱代替木箱包装，每年节约原木360吨；京东研发“专利防撕袋”，采用安全环保的新型塑料，消费者可在日常生活中循环使用；菜鸟通过“智能打包算法技术”，可迅速将商品与箱子的长宽高、承重量进行匹配，一年可节省约10亿个包装箱，保护324万棵树木……

　　继2016年出台《推进快递业绿色包装工作实施方案》，提出到2020年基本淘汰有毒有害物质超标的包装物料，基本建成社会化的快件包装物回收体系之后，今年2月，国家邮政局又选取顺丰等5家品牌快递企业和北京等8个省市开展快递绿色包装应用试点，目前累计采集数据2323组，在包装纸箱规范化回收、可降解生物塑料使用等多方面取得了阶段性成果。截至今年7月，数百个商家加入菜鸟绿色联盟，累计发出绿色包裹超过200万个。“绿色快递不能只依靠企业，也需要政府或协会推出可操作标准，以及消费者的理解与支持。”快递物流咨询网首席顾问徐勇说。

系列第三篇：

**我国留学回国人员超265万，十八大以来占比达70%**

**这五年，海归为啥越来越多**

　　本报记者 孟思奇

　　聚天下英才而用之，加快构建具有全球竞争力的人才制度体系，国家、地方和用人单位引才项目竞相发力，我国对海外人才吸引力显示出强大的“磁铁”效应，新中国成立以来最大规模的海外留学人才归国潮正在奔涌。此生无悔归华夏，“大数据里看中国”栏目联合人民日报中央厨房“碰碰词儿工作室”推出特别报道，聚焦四位“海归”的心路历程，讲述铿锵脚步中的多彩人生。

　　——编 者

　　“千人计划”引进海外人才

　　6000多人

　　“希望我的研究在中国土壤里成长起来”

　　监测PM2.5数值、鉴别食品质量、检测皮肤癌……这些专业人士在实验室才能完成的分析，将来普通人拿出手机扫一扫就能实现。鲍捷正致力于将此变成现实。

　　传统光谱仪一直受制于大小和成本，无法进入日常生活。而两年前，鲍捷团队做出了手机芯片大小的微型量子点光谱仪，有望让光谱仪变得廉价又便携。

　　鲍捷是国家“千人计划”专家，清华大学电子工程系的博士生导师，先后在美国布朗大学、麻省理工学院、加州理工学院等求学、工作了七八年。

　　选择回国搞科研，鲍捷没有经历太多纠结。他觉得，中国能够给科学家提供更大的舞台。“希望我的研究在中国土壤里成长起来，这对于我的价值远远比在美国要大。”

　　2013年回国后，鲍捷在清华大学建立了量子点光谱集成实验室。他喜欢国内的科研氛围，“我们国家对科研的投入，包括技术的转化、产业化投入等力度都很大。”

　　鲍捷对光谱仪的产业化很有信心，因为他深刻感受到中国的活力。“回国永远都不晚。在中国，机会永远都有，要我们自己去挖掘。”

　　点评：自2008年“千人计划”实施以来，我国引进教授层次人才数量是此前30年引进总量的20余倍。截至2016年，各地引进高层次留学人才5.4万人。这几年，国家出台了各种形式的高端留学人才吸引计划，他们先进的技术、经验，强大的科研攻关和组织领导能力，为我国前沿研究、产业发展提供了有力支撑。在这里，个人梦想的实现与中国梦的实现紧密相连。

　　全国留学人员创业园

　　347家

　　“中国的创业环境，让我看到很多可能性”

　　最近，罗天每天和设计师打磨设计稿、和同事视频会议，忙得不可开交，不过她觉得很享受。

　　让罗天痴迷的，是国内的创业环境和氛围。2012年，罗天从伦敦政治经济学院毕业，很多同学加入了回国创业的大潮，她也选择回国寻找机会。

　　“现在国内的创业公司已经改变了大家的生活，随处可见移动支付、排队机器、自动售卖机……这是很有活力的环境。大家都在谈消费升级，你能看到很多可能性。”罗天说。

　　去年，她创立了“TaDah突然间”，一个从陶瓷器物起步的家居生活方式品牌。“TaDah”是一个英文拟声词，当有人想向你展示得意之作时，会喊一声TaDah！每个盘子、茶杯，从一个模糊的想法到最后成品，罗天都会反复打磨。她习惯把自己的想法画在草稿上，再和设计师沟通具体的设计方案，经过反复修改和打样，让草稿变成最终的设计图。然后和工厂的制作者沟通，最后看着它成为实实在在握在手中的器物。

　　罗天说，和现在大多数迎着风口的创业者们不太一样，自己做的可能是一个很慢的事业，希望在快节奏的都市生活中，让人们从日常的瞬间中获得小小的惊喜和幸福。

　　点评：目前，全国留学人员创业园达347家，入园企业超过2.7万家，7.9万名留学人员在园创业。留学回国人员创业的先锋作用十分明显，主要集中在一、二线城市，领域集中在战略性新兴产业。优惠的政府政策、全球最活跃的经济、快速发展的高新产业、持续投入的科教事业以及海内外“人才、项目、技术、市场、资本、场地、服务”全面对接的平台，正吸引越来越多的海外学子归国追梦。

　　出国与回国人数比降至

　　1.26∶1

　　“中国的‘快’，有挑战性，更带来成就感”

　　一年前，李博开始考虑大女儿的教育问题。他和定居在加拿大的朋友们交流，得出结论：还是让女儿接受国内扎实的公立基础教育。

　　李博和妻子赵莎莎曾经在加拿大留学多年。放弃移民身份回国工作，对于这个决定，夫妻俩一点都不后悔。

　　“在加拿大那几年，最怕的就是和家人视频之后，合上电脑的一刻，那种最难熬的孤独。”2008年，赵莎莎硕士毕业，而李博来到加拿大攻读博士学位才一年。赵莎莎曾考虑过在加拿大找工作同时陪伴丈夫，但她太热爱祖国的文化，也认为在国内从事金融服务业，起点会更高，于是最终选择了回国。

　　2012年，李博毕业回国工作。家庭团聚本来是他回归的最大动力，但在回来以后，他却惊讶于中国的发展速度：技术进步快、新的商业模式推广和应用快、基础设施建设快……在这样“快”的生活节奏下做投资行业，让他觉得既有挑战性也有成就感。

　　随着国内二孩政策的全面放开，去年他们也有了第二个孩子。一儿一女，他们的生活其乐融融。

　　点评：人才加速回流形成态势，出国与回国人数比例已从2006年的3.15∶1下降到2016年的1.26∶1。有发展前景的工作机会和国际化的薪酬待遇成为吸引留学生回国的主要因素。我国已经占据全球产业链中端并正在向高端迈进，为留学人才提供了广阔的用武之地，出国留学和归国发展人数之间的逆差将进一步缩小。

　　计划报考公务员的“海归”达

　　32%

　　“接触中国的最基层，是一种沉淀”

　　去农户家里了解收入情况、帮村民代笔材料、交水电费……是“海归”村官刘琦的工作常态。

　　2015年，从瑞典本科毕业后，刘琦回到了自己的家乡北京大兴区采育镇施家务村，成为一名大学生村官。“我从小就生长在农村，能把在国外学到的知识拿来建设家乡，特有成就感。”刘琦觉得很值。

　　为了适应这份工作，刘琦没少花心思。一开始，为了不给村里人留下“洋气、娇气”的印象，她每天骑自行车40分钟上下班。

　　就这样坚持了3个月，村民们渐渐和刘琦亲近起来，谁家有事头一个就愿意找她帮忙。前几天，村里一位80多岁的老太太，为了避免房产纠纷，托刘琦代笔了一份遗嘱，刘琦还作为见证人摁了手印。

　　作为一名“海归”村官，刘琦感到幸运，“前4年在国外上学，也走过国外很多城市，接触了很多国际化的东西。现在接触中国社会的最基层，是一种沉淀。”

　　现在的农村和她出国前已经很不一样。每天早上，都有清洁工把村里打扫得干干净净。“去农户家里做农业普查的时候，可以蹭到大爷大妈们家里的WiFi。”

　　点评：相关调查显示，有32%的受访“海归”计划报考公务员。大量的留学回国人员，为中国的改革开放做出了重要的贡献。国家对留学人员也越来越重视，不少地区出台新政放宽了海外留学人员报考公务员的限制。“海归”报国，出现了新的趋势和特点。

系列第四篇：

**截至目前，省级网上政务服务平台发布办事指南超4万项**

**ｅ政务 一键通**

　　本报记者 吴 姗 钱一彬

　　政务信息，一键可知。十八大以来，我国电子政务建设进入“快车道”，取得了显著成效。电子政务的快速推进，打破了各级政府部门信息壁垒、提升了服务效率，解决了办事难、办事慢、办事繁的问题。目前，我国正在以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，信息化作为推进国家治理现代化的重要力量，正在引发新一轮政府治理模式变革。

　　——编 者

　　开通政府网站的国务院部门和直属机构

　　71个

　　近年来，政府信息发布工作越来越到位和及时，不仅方便了民众获取信息，更提高了政府工作的透明度，增进了政府与社会公众间的信任感。与此同时，越来越多的政府部门将目光放到政策解读上，以通俗易懂的语言形式，站在公众需求的角度上对政策文件进行解读，让公众看得懂并且愿意看、喜欢看。

　　——清华大学电子政务实验室副主任张少彤

　　据清华大学国家治理研究院统计，截至2017年6月底，有71个国务院部门和直属机构开通了政府网站，其中，约92.9%建立了信息发布制度，约80.3%出台了政务信息网上发布办法；截至2017年7月中旬，19个国务院部门和直属机构开设了政务APP。

　　近年来，借助政府网站、微博、微信、手机APP等政务平台的普及，政务信息纷纷上网，信息发布逐步进入正轨。

　　信息发布的“硬杠杠”更明确。去年11月，国办印发《〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则》，首次明确重大突发事件回应5小时时限要求；今年5月，《政府网站发展指引》公布，为各级政府网站及时做好信息发布明确“操作指南”；今年6月，《中华人民共和国政府信息公开条例（修订草案征求意见稿）》出台，明确将“以公开为常态、不公开为例外”的原则写入条例，规定“除法律、行政法规另有规定外，政府信息应当公开”；上半年，国办公布《开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案》，在全国15个省区市的100个县（区、市）试点摸索可操作的政务信息公开标准……

　　信息发布更及时。今年6月，四川茂县发生山体垮塌事件，四川省政府网站立即通过省政府信息公开目录系统，快速汇集来自多个相关单位的信息，第一时间发布灾情及相关信息，当天发布信息55条。突发事件中的表现良好，得益于日常发布工作的逐渐成熟，比如，近年全国政府网站多轮“大小考”，都对政府网站转发信息的及时性作出时限要求。

　　信息发布更到位。不久前，北京市政府办公厅会同13家市政府部门，围绕公众普遍需求和重点民生事项，在全国率先制定“政务公开惠民便民地图”，涵盖群众最关心的政务信息。市民可通过“一张地图”一览政务信息。除了创新信息发布形式，越来越多的政府网站和政务服务平台在发布政策信息时，把配以通俗易懂的解读作为“标配”，避免政策发布成为网上摆设。

　　信息发布的“神经末梢”更活。一个村的政务公开怎么“破”？浙江省绍兴市上虞区长塘镇的百姓除了在当地政府网站上查阅本村信息，还有新选择。镇里整合网络资源开设“竹韵长塘”微信公号，一周一期，内容涉及党委政府工作动态、便民服务信息、应急预警等。今年以来，该公号已处理粉丝留言300余条，其中关于环卫整治工作的多条留言已被采纳并督促相关部门处理。在全国，这样的基层“信息发射站”不断涌现，借助信息高速路，政府就在百姓身边。

　　省级一体化服务平台三年来增长

　　3.25 倍

　　政务服务从“群众来回跑”到“最多跑一次”，再到向“一次都不跑”推进，优化升级、便民利企的道路并无终点。下阶段“互联网+政务服务”的关键在于将服务质量体现在细节上，期待政务服务平台不断改进完善服务流程，主动接受用户反馈。

　　——北京大学政府管理学院副教授黄璜

　　注册一个企业要多久？在四川邛崃市政务服务中心，只要38分钟。

　　去年，家住邛崃市区50公里外的农户老杨想注册一个家庭农场。过去，他得先去市场监管局办理企业预先名称核准，待核准通过后带上资料再去办理注册登记手续。他说，“就算一切顺利也得忙活3个来回。”

　　现在，网上先搞定，全程跑一趟。按照市政务服务中心微信公号“邛崃服务”的提示，老杨下载办事指南和表格，提交核准资料，不到一天，就收到企业名称已核准的通知。之后，他按约定日子来到市场监管局窗口，资料审查一次性通过。38分钟后，老杨拿到了营业执照。这都源于邛崃实施企业注册“五证合一”“先照后证”改革，并充分运用互联网实现线上预审线下办理。

　　这些年，“互联网+”基因越发深刻地植入政务，线上线下办事更加紧密融合。去年9月，国务院印发《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》，要求在2020年底前，实现互联网与政务服务深度融合，建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系；今年1月，国办印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》，围绕“互联网+政务服务”技术支撑提出信息化解决路径和操作方法。

　　目前，建成网上政务服务平台被列为各地区各部门构建一体化政务服务体系的重要目标。据清华大学国家治理研究院统计，截至今年7月中旬，全国范围内已推出17个省级（省市县）一体化服务平台，较2014年的4个省级一体化平台增长3.25倍，进驻平台的办事服务事项超4万件。

　　此外，越来越多的地方创新政务服务，力争给百姓带来更多实实在在的舒心体验。不久前，沈阳市出口退税综合服务平台上线，全市3450户出口企业办理出口退税平均从15个工作日缩至8个工作日，审核进度提速47%；今年6月，江苏政务服务网上线试运行5个月，服务内容不断叠加，并与EMS合作推进“只见一次面”和“不见面”业务，效率大增；近年，海南打造实体与网上政务大厅相结合模式，实现全流程“一张网审批”，目前全省使用率100%，2370个村民便民服务站也使用“一张网审批”，占建成数的78.8%……

　　截至去年底，全国共有.gov.cn域名

　　53546个

　　推动政府数据公开和共享将实现以公众为中心的服务传递。对后端政务信息系统的业务协同和数据共享的持续改进，将成为电子政务发展的重点之一。通过加强元数据标准制定、数据编目管理、跨系统间接口整合，将不断提高系统间的协作能力，减少数据流通的“梗阻”。

　　——南开大学商学院教授王芳

　　“一上黑名单，处处皆受限。”年初，一位要去香港洽谈业务的企业负责人在当地出入境边防检查站被告知限制出境，原因在于其所在企业因逃避追缴欠税被列入了税收违法“黑名单”。

　　登录“信用中国”网站，用户不仅可以对失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单等数据资源进行一键搜索，还可快捷浏览包括限制参与工程招投标等在内的“受惩黑名单”。自上线以来，“信用中国”已公开各类信息超过1亿条，网站日访问量超过500万人次。作为其背后信息支持的全国信用信息共享平台目前已联通37个部门和所有省区市，归集各类信用信息近22亿条。

　　公开共享更能释放数据应有价值。截至2016年12月底，全国共有“.gov.cn”域名53546个。截至2017年上半年，我国已有19个省份推出数据开放平台，政务数据尽可能向全社会公开，既提高政府运行效率，也令百姓享受信息便利。全国31个省份已全部公布省级政府部门权利清单，省级网上政务服务平台共发布44797项办事指南。

　　省内哪些重点建设项目正在开工？附近有哪些医保定点医院和药店？2015年9月，浙江政务服务网“数据开放”专题网站正式上线，成为《促进大数据发展行动纲要》发布后全国首个推出的政府数据统一开放平台。首批开放的数据资源包括68个省级单位提供的350项数据类目，网友登录相应页面便可轻松查询和下载。其他各地的数据开放平台，也陆续惠及公众。

　　数据共享更通畅，政务服务更高效。

　　目前在贵州省，两万多名各级各部门审批人员用“一个系统审批”，日均办件量超3万，网上申请率达100%。贵州省用高效畅通的数据共享体系织起“一张网”——贵州省网上办事大厅。

　　推动数据开放，时间表明确、路线图清晰。2015年，国务院发布《促进大数据发展行动纲要》，明确提出在2020年底前逐步在信用、交通、医疗、卫生、就业等民生保障服务相关领域实现政府数据向社会开放；2016年7月，《国家信息化发展战略纲要》进一步提出“建立公共信息资源开放目录，构建统一规范、互联互通、安全可控的国家数据开放体系”的目标；日前印发的《政务信息资源目录编制指南（试行）》则对“怎么开放”的实操标准作出细致规划。

系列第五篇：

**五年新建九万座，穿云跨海行天下**

**壮哉!中国桥**

　　本报记者 刘志强

　　一桥飞架南北，天堑变通途。党的十八大以来，一座座技术先进、姿态各异的桥梁建成通车，跨越江河湖海，联通深沟峡谷，使交通节点的连接更加紧密，极大地方便了周边居民的出行生活，为区域经济社会发展铺通了坦途，彰显了我国综合国力和科技进步。

　　——编 者

　　全球大跨度桥梁，我国占比

　　超50%

　　“最长、最高、最大”不断被刷新

　　7月初，随着世界最长的海底隧道——港珠澳大桥海底隧道贯通，这座中国建设史上里程最长、投资最多、施工难度最大的跨海桥梁主体工程终于全线贯通。预计到今年底，它将建成通车，届时将成为世界上最长的跨海大桥。

　　集桥、岛、隧道于一体，全长55公里——作为连接香港、珠海、澳门的超大型跨海通道，港珠澳大桥被誉为交通工程的“珠穆朗玛峰”，被外媒称为“新世界七大奇迹”之一。

　　如果说港珠澳大桥是一座令世人赞叹的“高峰”，那么，我国跨海大桥则早已整体站上了“高原”。东海大桥、杭州湾跨海大桥、深圳湾跨海大桥、舟山西堠门大桥、金塘大桥、青岛海湾大桥、嘉绍大桥……一座座雄伟的大桥跨越蔚蓝的海洋，宣告着桥梁建设的中国实力。

　　视线转向内陆，成就同样显著。北盘江大桥，桥面距谷底达到了565米，相当于200层楼高，是世界第一高桥；四川干海子特大桥，世界第一座全钢管混凝土桁架梁桥，最高钢管格构桥墩达117米；鹦鹉洲长江大桥，世界跨度最大的三塔四跨悬索桥；湘西矮寨特大悬索桥，创4项世界第一……近5年来，全球超过一半的大跨度桥梁都出现在中国，“最长、最高、最大、最快”这样的纪录，不断被写进世界桥梁史，让“中国桥”成为展示中国形象的新品牌。

　　交通运输部向记者提供了一组令人自豪的数字：目前，世界上已建成的跨度超400米的斜拉桥、悬索桥分别有114座、109座，我国就分别拥有59座、34座；全球在建及拟建的主跨400米以上的斜拉桥、悬索桥分别为49座、37座，我国就分别占据了39座、29座。

　　放眼未来，世界跨度最大的公路铁路两用大桥——沪通长江大桥，世界上跨径最大的钢箱梁悬索桥——虎门二桥等也将于2019年通车。

　　世界最高十座大桥，我国拥有

　　8座

　　不断突破世界性技术难题

　　“纵观世界桥梁建设史，上世纪70年代以前要看欧美，90年代看日本，而到了21世纪，则要看中国。”在世界桥梁建筑领域，这已是大家公认的观点。

　　结出累累硕果的背后，是我国在桥梁建设技术上不断取得重大突破。十八大以来，我国广大桥梁建设者与科研人员在工程实践的基础上，紧跟国际桥梁建设前沿技术，不断在桥梁结构体系设计、核心材料研发、关键施工工艺、施工装备创新上刻苦攻关，使我国桥梁建设水平显著提升。

　　2013年7月，嘉绍大桥正式建成通车。这座大桥一举攻克了多塔斜拉桥结构体系、刚性铰新型装置、钢箱梁检查设备关键技术难题，项目成果获得了2016年国际桥梁大会古斯塔夫·林德撒尔奖、2016年国际道路联合会全球道路设计成就奖，在世界范围内得到了广泛认可。5年来，这样突破世界性技术难题的中国桥梁还有很多。

　　2013年建成的泰州长江公路大桥，在世界上首次实现了多塔连跨悬索桥的千米级突破，为建设跨越宽阔江海水域的桥梁提供了新的方案。

　　2016年，马鞍山长江大桥获得第三十三届国际桥梁大会最高奖——乔治·理查德森奖，此前，武汉天兴洲长江大桥、南京大胜关长江大桥等多座桥梁先后斩获大奖。

　　国际桥梁与结构工程协会副主席、同济大学教授葛耀君表示，我国正从桥梁建设大国走向桥梁建设强国，未来5到10年中，我国桥梁技术和桥梁建造水平还将有更新更大的突破。

　　公路桥梁，我国共有

　　80.5万座

　　为区域发展打通瓶颈

　　2016年12月29日上午，随着一辆辆汽车驶上桥面，北盘江大桥正式通车，这也使得杭瑞高速贵州段实现了全面贯通。至此，云贵两省又增加一条高速通道，云南宣威到贵州六盘水的车程由过去4小时缩短至1小时，黔川滇三省交界区域也得以快速融入全国高速公路网，从而步入发展快车道。

　　跨越江河湖海，联通深沟峡谷。5年来，一座座桥梁的建成，使一个个交通节点的连接更加紧密，也为不少地区的经济社会发展打通了瓶颈、铺平了坦途。

　　在江苏，泰州大桥三塔两跨悬索桥建成后，不仅缓解了省内过江公路交通的巨大压力，平衡了全省过江流量格局，还在缩小苏南、苏北区域经济社会发展差距，推动长三角主功能区的形成与发展等方面发挥了重要作用。

　　在浙江，自2010年建成通车以来，杭州湾跨海大桥的日均车流量超过5万辆。它缩短了宁波至上海间的陆路距离100多公里，对长江三角洲经济一体化和产业结构的调整、升级起到极大促进作用。

　　随着自身实力的增强，中国桥梁建设企业也在近年来更加积极地走出去，到世界舞台一展身手。2014年底，由中国交建承建的泽蒙—博尔察大桥建成通车，结束了近70年来贝尔格莱德市多瑙河上仅有一座大桥的历史。这座中国在欧洲修建的第一座大桥，被当地官员形容为“塞尔维亚近几十年来最好的基础设施项目”，更被当地百姓亲切地称作“中国桥”。马来西亚槟城二桥、巴拿马运河三桥、新奥克兰海湾桥……放眼五洲四海，近年来中国建设者主持或参加建设了一个个国际知名桥梁工程，赢得了全球同行的广泛赞誉。

　　云南普立大桥

　　“串起一条黄金旅游线”

　　耸立于高山峻岭之巅，穿行于云雾峡谷之间，位于G56杭瑞高速上云南宣威市普立乡境内的普立大桥，是国内山区高速公路首座钢箱梁悬索特大桥。

　　大桥桥面离峡谷485米，于2015年8月25日正式通车。

　　普宣高速公路全线建成通车后，从云南宣威至贵州边界4小时的车程缩短为1小时内，不仅给交通带来便利，还成为杭瑞高速公路上的重要景观，同时将遵义、六盘水、曲靖、昆明、大理、瑞丽等旅游景区串连起来，形成一条黄金旅游线路。

　　据不完全统计，通车后，仅是前来参观普立特大桥的市内外游客就达15万人次左右。“我们在这里生活了几十年，过去想要到山对面，需要四五个小时，大桥通车之后，一个小时就能到了，再也不用翻山绕远路了。”普立乡普立村村民缪祥寿说。

　　福建泉州湾跨海大桥

　　“加快区域经济圈形成”

　　湛蓝的泉州湾上，一座全长26.7公里的大桥如长虹般飞架南北。这座2015年5月12日通车的泉州湾跨海大桥，已满两周岁。

　　眺望泉州湾跨海大桥，挺拔雄姿中蕴含浓浓的“泉州味道”，桥塔造型简洁朴素又肃穆大方。“大桥分左右双幅，路基宽度达到41米。其中主桥为主跨400米的双塔分幅组合梁斜拉桥，可保证5000吨级杂货船双向通行、10000吨级杂货船单向通行。”泉州湾跨海大桥副总工程师陈江握介绍，为了缩短复杂海域作业时间、降低施工风险，大桥的主桥主梁采用节段干拼的钢砼组合梁结构，工艺为国内首创。

　　“大桥贯通后，连接了晋江、石狮、惠安、台商投资区等泉州经济最活跃、发展最快的环湾区域。”陈江握表示，泉州湾南北两岸通途坦荡，环城高速公路闭合成环，将直接加快环泉州湾980平方公里经济圈的闭合和形成，助力泉州“21世纪海上丝绸之路”先行区的建设。

　　贵州清水河大桥

　　“回家再也不用兜大圈”

　　2015年12月31日，贵州省清水河大桥正式通车，标志着贵州成为西部地区第一个县县通高速公路的省份。大桥全长2171.4米、主跨1130米，横跨清水河大峡谷，桥面至谷底深达406米，是世界第二高桥。

　　受困于复杂的喀斯特地质构造，大桥在建造之初，工程师们发现根本找不到让大型起吊设备进入施工现场的通道。“最终只能像搭积木一样，将所有材料化整为零。”清水河大桥总设计师郭俊礼介绍，清水河大桥在悬索桥建筑史上首次采用了板桁结合技术。

　　“现在过桥只需要3分钟，以前回老家必须得绕道贵定、福泉等地，相当于兜了个大圈子。”在贵阳工作的瓮安人侯显军说，大桥贯通后，贵阳到瓮安车程从以前的4个半小时缩短至1小时。

　　（本报记者李茂颖、钟自炜、郝迎灿采写）

系列第六篇：

**动车组客运量占比过半，中西部高铁里程过半**

**中国高铁 追风逐梦**

　　本报记者 陆娅楠

　　核心阅读

　　从现在到2020年，是全面建成小康社会决胜期。中国高铁在过去五年取得了巨大成就，运营里程快速增长，高铁布局更加均衡。到2020年，我国高铁规模将达到3万公里，覆盖80%以上的大城市；与公路、民航、水运、城市轨道交通有效衔接，以高铁为大动脉的综合交通运输体系将展现出“交通强国”的英姿。

　　今年9月21日，7对“复兴号”动车组在京沪高铁率先实现350公里时速运营，中国重新成为世界铁路运营时速最高的国家。10月25日，时速250公里“复兴号”中国标准动车组研制工作正式启动，“复兴号”家族又增添新成员。中国高铁不仅速度快，而且运营规模大，截至2016年末，我国高速铁路营业里程逾2.2万公里，比2012年底增长了1.4倍，稳居世界首位。

　　在满足人民群众对更加快捷方便的轨道交通需求的同时，中国高铁越来越注重布局的均衡。五年来，我国中西部高铁营业里程从2012年底的0.3万公里增加到2016年底的1.3万公里，增长了3倍多，在路网中占比超过半壁江山。“十三五”时期仍是我国交通运输基础设施发展、服务水平提高和转型发展的黄金时期，高铁建设也将有更多崭新篇章。

　　逾2.2万公里

　　世界上运营规模最大的高速铁路网

　　“早就想带着孩子去西宁旅游，宝兰高铁开通了，去那里更方便了。”看青海湖日出，吃马忠羊肠面，赏门源油菜花……家住西安北郊的杜女士对旅行期待满满。

　　今年7月，全长401公里的宝兰高铁正式开通，向西与兰新高铁相连，使西安至西宁的铁路旅行时间由原来的11小时缩短到4小时。由于至少缩短了六成的旅行时间，开通以来日平均客座率达到111%以上。“高铁丝路游”成为陕西高铁旅客出行的一大热点。

　　作为中国高铁网最长“一横”的“最后一公里”，宝兰高铁堪称“四纵四横”高铁网的收官之作。它的开通使西部地区终于纳入全国高铁网，甘肃、青海、新疆三省区不再是“高铁孤岛”，东中西部高铁运行实现了互联互通。

　　不仅是宝兰高铁，中国高铁五年来实现了由“线”到“网”的飞跃，截至2016年末，中国高速铁路营业里程逾2.2万公里，形成了世界上运营规模最大的高速铁路网。

　　由东向西看高铁，沪汉蓉高铁大通道首次开行动车组，成都至杭州、福州间最短运行时间缩短一半。特别是2016年底我国东西向最长高铁——沪昆高铁全线贯通，江西、云南迈入高铁时代，申城到春城的铁路旅行时间缩短了将近一天。

　　自北向南看高铁，东北三省真正融为一体。世界上首条高寒地区长距离高铁——哈大高铁运营以来，以哈尔滨、长春、沈阳、大连为中心的“1小时交通圈”从梦想变成现实。厦深铁路的通车，结束了粤南海岸线没有高铁的历史，更把珠三角与海峡西岸经济区连接起来，形成了东南沿海3小时经济圈——一个新的经济增长极。

　　中国高铁网不仅运营里程世界称雄，运营速度更是世界上最多元的。为了更有针对性地满足不同旅客的出行需求，中国高铁运行时速覆盖200公里、250公里、300公里、350公里四个速度等级，在同一个高铁路网中同时运行如此多速度等级的动车组，在世界上独一无二。

　　占比升至52%

　　依靠自主创新，迈出高铁强国的铿锵步伐

　　随着高速铁路逐渐成网，越来越多的普通旅客享受到高铁出行的便利。2016年，中国高铁旅客发送量超14.7亿人次，从不足铁路旅客发送总量的1/3跃升为一半多，达到52.3%，平均每天403万名旅客乘坐高铁出行。

　　“支撑如此大规模运输量的关键，就是中国铁路的自主创新实力。”中铁第四勘察设计院集团有限公司（简称铁四院）副院长王玉泽介绍，作为中国高铁发展的母体，京沪高铁项目的启动曾经用18年来论证；而从京沪高铁开通到“四纵四横”中国快速铁路主骨架网形成，中国只用了5年，靠的就是坚定不移走中国特色自主创新道路，抓住了科技创新这个牛鼻子，走好了科技创新这步先手棋，才迈出了高铁强国的铿锵步伐。

　　这是一个世界级的新跨度。2016年底，沪昆高铁全线贯通，动车组驶过贵州的北盘江大桥只花了8秒，而建设者们却整整花了6年。作为世界上跨度最大的钢筋混凝土拱桥，北盘江大桥主跨445米，距离江面300米，需应对相当于10级狂风的峡谷风速。然而，当动车组以时速300公里疾驰而过时，桥面变形只有3毫米，远低于10毫米的世界前沿标准。

　　这是一个世界级的新速度。2016年7月15日，两列中国标准动车组以超过420公里的时速在郑徐高铁上交会，创造了高铁列车交会、重联运行速度的世界最高纪录。在邂逅的瞬间，中国标动两车仅距1.6米，相对交会时速超过840公里，相当于大飞机的巡航时速，交会时产生的压力波相当于1平方米瞬时受重近200公斤。如此高的压强，车内的工作人员和体验者却没有任何不适感。

　　“中国的试验，探索了时速400公里及以上高速铁路系统关键技术参数变化规律，为其他国家发展高等级高铁提供了有力的技术支撑。”中国铁路总公司总工程师、中国工程院院士何华武说。

　　“从跨越大江大河到穿越山谷溶洞，从有砟到无砟，从有缝钢轨到无缝钢轨，从追求建设完美到兼顾生态及文物保护……世界上没有哪个国家的建设者，会遭遇如此复杂的设计挑战。中国能提供针对各种难题的、覆盖各种速度等级的、从勘察设计到建设运营的全产业链服务，是当之无愧的高铁建设强国。”王玉泽说。

　　60多亿人次

　　每天开行4500多列，400多万旅客高铁出行

　　今年7月29日上午，随着铺轨机一声长鸣，我国首条以地方为主投资建设的高铁——济青高铁正式进入铺轨阶段。

　　“济青高铁预计明年底通车，届时它将与青荣城际铁路、青连铁路等高铁连接，贯通山东省内2小时交通圈，同时向西与济南、石家庄、太原、银川联成‘八纵八横’的青银通道。”中铁五局济青高铁五标指挥长欧阳华勇说。

　　囊括济青高铁在内的“八纵八横”高速铁路网，是2016年7月发布的《中长期铁路网规划》的重要内容。这是党的十八大以来，党中央、国务院对中国铁路如何更好服务于经济社会发展的新顶层设计，更勾勒出新时期中国高铁的新版图。

　　目前，中国高速动车组保有量达到2700余组，每天开行4500多列，居世界首位，累计发送旅客60多亿人次。以京沪高铁为例，运营6年来累计安全运送旅客6.72亿人次。

　　“‘十三五’期间，高铁将注重围绕全面建成小康社会这个目标进行布局和建设，服务支撑三大战略、脱贫攻坚和区域的协调发展。”王玉泽说。

　　根据规划，“十三五”期间，高速铁路将增加1.1万公里。到2020年，我国高铁规模达到3万公里，覆盖80%以上的大城市；到2025年，高速铁路达到3.8万公里左右。这意味着，与2016年底相比，仅用10年的时间，我国高铁里程将增加约73%。

　　统筹高速与普速，新建与既有，枢纽与通道；强化主通道，疏通微循环，与公路、民航、水运、城市轨道交通进行有效衔接，以高铁为大动脉的中国综合交通运输体系正展示出“交通强国”的英姿。