**中国新闻奖广播电视新闻专栏代表作基本情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **作品标题** | | 《声音》 | | |
| **播出日期** | | 2018年5月31日 | **时长** | 18分钟 |
| **作**  **品**  **评**  **介** | 声音追踪：   1. 理想路违规早市，170个商户违规经营，无人问津。   2.装饰公司合同约定安装品牌炉具，但此“欧派”却非彼“欧派”。  声音现场：  聚焦业主质疑物业费涨价，小区垃圾迟迟不清理。 | | | |
| **采**  **编**  **过**  **程** | “声音追踪”以听众诉求为出发点，前期进行采访，在直播过程中直接连线部门，原生态展示部门的工作态度、工作效能，形成听众、部门、直播间三方通话状态，由事而议，就事而评，在协调解决问题的过程中，引爆思想，发挥媒体的舆论监督、舆论引导作用。  “声音现场”针对听众反映的问题记者现场采访，深度追踪，并连动部门，帮助百姓解决问题。 | | | |
| **社**  **会**  **效**  **果** | “声音追踪”环节，深入采访事件进展与真相，既推动了问题解决，也进行了观点鲜明的评论，体现了媒体的舆论监督力度和舆论引导能力。 “声音现场”，联动部门，聚焦百姓消费维权事件，体现了栏目搭建民生民意绿色通道的社会功能，在政府与百姓间架设沟通桥梁，推进民生诉求的落实。栏目社会反响好，影响力大。 | | | |

**版头：很弱的声音，很强的声音。不能不听的声音，市纪检委、市长电话室、市软环境办公室联合都市110推出《声音》。**

**主持人：**声音，文明的思考，舆论的力量。各位听众朋友上午好，欢迎您锁定经广893，关注正在直播的《声音》节目，我是馨元。首先关注今天节目的主要内容：

**宣传带：理想路违规早市，170个商户违规经营，无人问津【同期】**

**装饰公司合同约定安装品牌炉具，但此“欧派”却非彼“欧派”【同期】声音追踪，持续关注.物业费涨了两毛钱，小区垃圾迟迟不清理，业主质疑物业公司。【同期】声音现场，记者直击,欢迎收听。**

**主持人：**下面，走入“声音追踪”

**闪回：舆论监督，持续追问，《声音追踪》**

**主持人：**声音追踪，首先聚焦理想路违规早市，170个商户违规经营，无人问津一事。先来听一下两位反映人的录音：

**【同期声：我反映这个桃北家园就是理想路，它这个市场没经过审批，从四点开始，那个业主摆摊的就来占地盘，非常吵闹。道边停车都堵得死死的，早上接送孩子上班根本就出不来。划摊位也都写到将近200多号了。**

**我往吉林市城管市场办打电话，问他们是管审批的吗？他们已经明确答复我这个路段没有审批。然后我又打到昌邑城管，他们说去现场了，第二天给我回复了，路边已经画上号段了，画上号段就是市场了。】**

**主持人：**了解此事后，声音栏目连线了市场办，工作人员答复，未经审批早市由区城管负责。

**【同期声：这个事是这样，按照我们市场办的职能，我们只是对全市的已审批市场进行监督管理，对未经审批的市场是按照属地，指行政区域来管理，他的属地应该是昌邑区这样由昌邑区对这个市场非法市场进行取缔，他是这么一个流程。】**

**主持人：**随后，栏目连线了昌邑区城管，得到的答复却是：区里没有审批权，还需要市里查处。

**【同期声：因为现在市场已经都归到咱们吉林市那个市场管理中心了，审批上都是他们的审计，咱们各区没有这个审批权，而且据我们了解，那个地方吧现在已经被个人已经都画好，摊位号已经就是是一个那个非法市场，这个情况的话应该就是由咱们是市场管理中心这边进行查处。】**

**主持人：**随后，记者又采访了昌邑区区长公开电话办公室。

**【同期声：针对这个问题 昌邑区区长公开电话办公室的工作人员是这样解释的，他说理想路横跨两个区，昌邑区和船营区都有监管的路段，涉及到这个早市的问题，还需要市城管的相关的部门来进行牵头，然后昌邑区城管或者说船营区的这个城管执法大队来做这个配合，来进行这样的一个清理，是这样的答复！】**

**主持人：**采访三个部门，三种回复，违规早市仍然没有部门出面管理。记者又来到辖区的向阳街道，打探究竟。

**【同期声：主持人你好，听众朋友大家好！**

**我是前方记者湘茵。今天早晨，我来到了向阳街道，然后街道的书记还有物业执法部门的这工作人员一直在沟通这个事。之后，我们也是跟工作人员一起来到了这个理想路目前来讲还有一些就是早晨残留的垃圾，环卫工人正在打扫，加上已经打上号了，大概一共有170多个号，这170多号占两个区域的路，一个是船营区，一个是昌邑区的，这个它中间有一个分界点，这条路可能相对特殊一点，这样，我们也请咱们这个环卫工作人员来介绍一下早市的情况。环卫：天天都挨排干，我干不出来呀，现在有170多点，摆摊的摆到车道上。记者：无论向阳街道、还是昆明社区都不知情。】**

**主持人：**记者当天在采访现场看到一张宣传单，上边写着 ：5月19号在理想路和运河路交汇处成立露天早市，本着惠民便民、分类经营、管理规范的原则，欢迎广大商户、居民共同营造良好市场氛围。开放时间是早上4:30到7:30。看着这个宣传单，这个市场的成立，背后似乎是有系统、有支持的，而且上面有管理电话，但并没有注明管理单位，而且管理电话打过去是关机状态。

那么，170户违规摊位，明目张胆持续经营，街道回复 “不知情”，部门之间相互推脱，这个采访过程不免让听众和媒体感到微妙和无奈。正当各种猜测不断时，又过了两天，听众打来电话反馈，终于有部门执法了。

**【同期声：每天都四点多就起床，每天都是非常吵闹的声音，那窗户基本打不开。今天早上，我感到非常静，那个时候你看楼下非常宁静，一个摊位也没有，我也下楼了，看见城管车，我就问了一下，我说咱们是哪个部门？他说是昌邑城管，我说：“清理非法占道，辛苦了。”执法人员说，这是我们职责所在。】**

**主持人：**“这是我们的职责所在”，当听到昌邑城管执法人员这句话时，持续半个月的违规早市终于得到清理。而回顾整个事件，我们不禁还是要问：如此执法效率，民生关切何以体现？

**闪回：民生民意的绿色通道，直击对话的互动平台，都市110《声音》。**

**主持人：**《声音追踪》，下面聚焦“装饰公司合同约定安装品牌炉具，但此“欧派”却非彼“欧派”事件。首先回顾一下前期采访过程。十天前，《声音》栏目接到孙先生打来的电话，称去年11月份与辉煌装饰公司签订装修合同，内容约定烟机炉具为“欧派”品牌，但安装的产品没有标识，孙先生怀疑是三无产品。

**【同期声：在我脑海里的印象就是广告里的欧派，家里装的欧派吧，就是他的身上没有任何欧派的字样的体现，然后他也有一个英文标识，但是英文标识跟欧派也没有什么关系，他们的英文标识近似。他这个标识是二级，没有生产厂家，所以说我怀疑不是正规产品。】**

**主持人：**孙先生反映的欧派英文标识是OPAICN，声音栏目连线“欧派”全国客服电话，回答这个英文和他们公司产品标识并不一样。

**【同期声：我们的商标是oppein跟你这个商标不一样，所以说您购买到的，并不是我们的产品。如果是这样子，我们有专门的打假部门，可以提供我们公司打假部门的电话，可能会对您有一定的帮助。】**

**主持人：**由此看来，辉煌装饰公司给孙先生安装的烟机炉具非大家所熟悉的“欧派”品牌，这款产品到底什么产品，针对这一问题，节目连线了装饰公司的李经理，李经理答复他们的产品有合格证书，至于消费者的理解他们不可控。

**【同期声：如果说这位孙先生，怀疑我们这个产品是山寨货或者怎么样，我们可以全力配合给他提供这些来源渠道，包括产品合格证书等等，这些是没有任何的问题的。但是我们不能肯定孙先生的理解方式是否跟我们的理解方式一致，这是我们把控不了的。】**

**主持人：**采访过程中，记者看到了孙先生和装饰公司签订的合同，具体条款中烟机炉具只标注了中文字样的“欧派”，没有具体型号及生产厂家的详细信息。《声音》栏目法律顾问曹志刚律师认为装饰公司约定不具体，存在问题。

**【同期声：消费者只了解一种欧派不了解两种欧派，大家都知道这个欧派那个大家不知道。通常我们提取的肯定是大家熟知的欧派。交流清楚、理解清楚、约定清楚，这个问题就就避免了。约定的比较清楚，就是交流和理解他不是还不充分。这个商家一定是有问题的，你要说欧派，你应该告诉我有两个欧派，一个这个欧派，一个是那个欧派，咱们用的是哪个欧派？你得让人明确么，你回头就说欧派，那是哪个欧派啊？而且这个合同一定是这个商家就是装修公司提供的，有两种解释的话得做出不利于他的解释。】**

**主持人：**节目组把律师说法告知装饰公司，最终，孙先生反馈说得到了赔付，下面连线孙先生，一起关注具体情况。这样我们现在有请孙先生，您好，孙先生。

**孙先生：**你好。

**主持人：**经过上一次的连线和采访之后，听说给您一定的赔付了是吗。

**孙先生：**对。

**主持人：**是现金形式的赔付吗？

**孙先生：**是现金形式的。

**主持人：**那然后呢，是你自己在拿着这部分赔付的现金，去自己买相关的这些设施设备了吗？

**孙先生：**对，我自己选的烟机炉具。

**主持人：**有没有跟你说为什么给您赔付这个现金，他们是不是承认给您安装的这个欧派的产品的确是存在问题了？

**孙先生：**他没有明确的表示就是这个东西有问题，他只是让我自己去选。

**主持人：**至此，经过近十几天的追踪，孙先生的问题终于有了说法。整个事件追踪过程也给消费者提了个醒，签订消费合同时，看好合同内容的具体约定，如果合同内容约定不清楚、不明晰，消费者要谨慎了，可以提出异议，也可以进行维权。

**主持人：**经济广播，《声音》节目继续直播，下面走入“声音现场”。

**闪回：记者直击，声音现场。**

**主持人：**万鑫花园王先生向声音栏目反映，小区物业费涨了两毛钱，物业公司涨物业费没走合法流程，小区垃圾清理不及时。针对以上诉求，《声音》栏目联动了物业办。今天，请到市物业办法规科丛福军科长做客直播间，高新区物业办主任陈思来到小区进行现场办公。下面，连线现场记者姜程。

**记者：**你好馨元，收音机前的听众大家好，我是记者姜程，我现在是在万鑫小区给大家传回现场报道，现在是咱们的业主加上丰满区物业办的，还有物业的负责人，现在我们正在等待的是社区的工作人员马上也同时到场。我们现在是要去的小区是有一个堆放垃圾的垃圾点。

**主持人：**那么我们也想先了解一下，就是通过前期的了解吧，这个小区在物业费涨费的过程当中是没有走流程的，因为他这个小区是没有业主委员会的，然后陈主任像这样的情况应该下一步怎么去走这个流程？

**陈主任：**物业公司说他之前有个合同跟开发商签必须得看到，然后我们以事实为这个依据，他们正在找合同。

**主持人：**那我问下陈主任，现在物业公司负责人也在现场是吗？

**陈主任：**恩他在。

**主持人:**能把电话给他吗?

**陈主任：**啊你稍定一下。

**主持人：**您好。

**马经理：**你好。

**主持人：**你是咱们万鑫花园的物业经理是吧？

**马经理：**对。

**主持人**：你贵姓？

**马经理：**我免贵姓马。

**主持人：**马经理，关于我们小区物业费的收费标准到底是多少？

**马经理：**咱们这个小区吧，是2009年入住的，跟开发商签的是每平米是9毛钱，但是呢，我们盈盛花园是每平方是8毛钱，我们就随着这个盈胜花园一起就是8毛钱了。

**主持人：**按照这么说的话实际上前期物业合同是9毛钱，然后我们现实当中收还收低了是吗？

**马经理：**对，咱们这一开始吧刚入住的时候盈盛花园是6毛钱，咱们这个万鑫花园签的合同呢是9毛钱。

**主持人：**如果你刚才所说的前期的物业合同你能拿出来，上面标注是9毛钱的话，问一下直播间的丛科长，加入这个合同就呈现出是9毛钱，那实际收的比那还低，那是不这个事情就直接直接按合同来了。

**丛科长：**对，应该是合法的。

**主持人：**应该是按合同。

**马经理：**我现在合同就在我手里。

**主持人**：那你这个合同有没有给高新区物业办的陈思主任看一眼？

**马经理：**他现在隔我跟前，我可以让他看。

**主持人**：对您让他看一下，现在大家其实是现场办公，给主任看一看是不是属实的，如果就是属实的，那其实就是物业费的问题，像刚才直播间内的丛科长说的这样，这个事情就简单了是吧？你好，陈思主任。

**陈主任：**因为他当业规定的车库是9毛，当业网点是9毛，但是至于那个多层住宅他有那个更改的痕迹我还不太确定，一会我再跟他核实一下子。

**主持人**：那就是陈主任这边也要严禁的去把关，这个合同的真实性、有效性、客观性，这个其实是要好好的甄别的是吧？

**陈主任：**对对对。

**丛科长：**不清楚的可以到开发商那去看，开发商肯定有一份，两份可以共享。

**主持人**：这个问题，等稍后陈主任他确定之后再给大家一个反馈，那这样麻烦您把电话给记者姜程。现在已经到了这个垃圾现场了，下面的工作是怎样的？

**马经理：**我要是现在就是敲门看他在家没在家，他在家没？给打电话看啥时候回来。他说一会就会来，我给他打电话了。

**主持人**：哦，已经给这个业主打电话了是吗？

**马经理：**对，我已经跟他沟通无数回了。

**主持人**：那看一看吧，这次既有区物业办的协调，市物业办的关注，然后还有媒体的采访，包括我们的节目是在直播的状态啊，然后物业公司现场也要开展这种沟通的工作，在这种形势之下看看一会把这个对方垃圾的业主要是回来之后会不会对他有更进一步的触动，还是通过协商的方式来解决这是最好的啊。

**主持人：**姜程你好，现场情况怎么样了？

**记者：**馨元，现在马经理正在找，她说有堆垃圾的业主电话，她说他们可能一直在做工作，但是沟通不了，然后现在她说把电话查一下或者咱们直播间看看能不能跟这个业主去沟通一

下，看看是什么态度。

**主持人**：好的，那么就在线吧，拨通一下这位堆放垃圾的业主，跟他进行在线的沟通，到底是什么原因他这个垃圾要堆到这个公共的位置，下面有请一下这位业主，是纪女士，你好！纪女士，你是万鑫花园的一位业主是吗？你好我们这里是经济广播声音节目正在直播当中，关于咱们小区有一堆垃圾现在采访说是您个人堆放的，这个情况是怎样的，您能解释一下吗？

**纪女士：**我一会就把那拉走，做买卖用的盒啥的，让他来取他没来取，那都往回退的，三轮车是我的，有的是业主往那隔的，是这么的。

**主持人**：你的态度是一会可以清理是吗？

纪女士：我一会就拿，我就是卖菜堆的，像冬天也没有啊

**主持人**：那你一般都是几月份到几月份卖菜啊？

纪女士：就开春卖菜呗。

**主持人**：开春卖到什么时候啊？

纪女士：卖到7.8月份。

**主持人**：那你不是大半年时间都卖菜，你意思这垃圾都得堆在那呗？

纪女士：这几天不是总下雨吗？我就没那个啥，没收拾，是谁给你们找来的啊？

**主持人**：这样的啊，今天，区物业办主任陈思，包括市的物业办，我们节目在直播啊，都在关注这个事情。你刚才提到了从开春到8月份你可能都要卖菜，然后这些杂物吧，咱别说叫垃圾，就这些杂物您都会堆放在外面，你这样的话其实是影响了小区的公共环境的，那么如果说还不及时清理的话，咱们相关部门是要进行联动，进行强制的清理，所以希望您能配合好吗？

纪女士：好，我一会就拉走，恩那。

**主持人**：我问一下丛科长，的确会面临这样的问题，就是个别业主吧，人情的说服沟通可能没有效果的情况之下，我们知道有物权法，制定小区不是有公约嘛，可以制定的，比如说在公约当中就规定有个别人堆放垃圾，堆放在公共位置，物业公司可以强制的去拆除，这个权利由业主委员会或者广大的业主赋予物业公司，这样的话他在操作的过程当中是不是就合理合法合规呢？

**丛科长：**没有召开业主大会，没有成立业主委员会的情况下，小区它没有管理规约，那么过去小区建的比较早，一般情况下有个临时管理规约，那么这个临时管理规约对这个堆放垃圾和物品的事，说没说，规定没规定，如果没有的话，那物业公司也是没有办法的，临时管理规约这个执行者是谁，他不一定是物业公司，管理规约是由业主大会来制定的，那执行者是业主委员会，那么在业主大会授权的情况下，物业公司也可以代为业主去进行处理。

没有成立业主委员会，物业公司可以向社区报告，由社区双方同时对业主做工作。

**主持人：**各位听众朋友，通过今天的物业办现场办公的方式，万鑫家园个别业主持续堆放垃圾，扰乱小区环境的问题得到解决。也提醒其他听众，没有成立业委会的小区抓紧成立，没有制定业主规约的及时制定，以促进小区规范管理，推动和谐家园建设。另外，业主反映的物业费涨价是否合规，等高新区物业办查看原始合同后再给大家反馈。

各位听众朋友，感谢收听本期《声音》。声音栏目编辑：笑菊，监制：馨元，总监制：张立群。

**广播电视新闻专栏2018年每月第二周播出作品目录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **月份** | **标题** | **刊载日期** |
| **1月** | 北苑酒店供热补贴，现金变成就餐券，律师说法，企业恢复现金发放。  德威御园环卫清垃圾影响居民休息，经采访，环卫工人调整工作方式。 | 2018年1月10日 |
| **2月** | 商业保险被忽悠，糊里糊涂又续存，栏目追踪并提醒，谨防商保陷阱。  遭遇一房多卖，受困扰。采访吉林市仲裁委员会，律师说法。 | 2018年2月8日 |
| **3月** | 买炒锅送鸡蛋，使用一次就黑锅，消费者质疑产品质量，声音追踪。  购买三七粉，味道一点也不苦，药材是真是假？药监局现场进行检测。 | 2018年3月14日 |
| **4月** | 网传“八种情形可拒缴物业费”，声音联动物业办，部门辟谣。  父亲掉进下水井，保险公司不理赔，声音追踪。 | 2018年4月11日 |
| **5月** | 免费发眼贴，到店后，被忽悠消费按摩，记者暗访探究竟。  新型社会保障卡到手如何开通？人社局信息中心在线解答。 | 2018年5月9日 |
| **6月** | 天津街公共停车位收取停车费，是否合理？  铭医整形面部治疗，感觉不适想退款。节目追踪如何规范管理微整行业。 | 2018年6月13日 |
| **7月** | 保健食品充当药品，老人吃后胃疼，食药监部门介入调查。  4s店买车，方向盘抖动，售后和厂家均找不到原因，消费者如何鉴定维权？ | 2018年7月12日 |
| **8月** | 中介贷款买房，房子没买成，首付迟迟不退，为哪般？  健身馆练瑜伽，身体受损伤，如何进行鉴定？ | 2018年8月15日 |
| **9月** | 保险到期不给利息，究竟为何？  中京城购房，始终没有网签，该楼盘是否有正规手续？ | 2018年9月12日 |
| **10月** | 瓜子二手车直卖网购车，车辆被强行收走，究竟为何？  江密峰镇榆树沟村一村民家，水井里有柴油味，做鉴定困难重重。 | 2018年10月11日 |
| **11月** | 医院拍核磁，胶片收费有出入，患者质疑。  听众怀疑遇到电信诈骗，栏目联动市公安局刑警支队反电信诈骗举报中心调查并提醒。 | 2018年11月14日 |
| **12月** | 养老院没有许可证，部门答复不具备营业资格，百姓质疑为何一直在开办？  商户旧门没地儿放，大树成支架，声音追踪，城管介入。 | 2018年12月13日 |