**记者调查：医院里的挂号“特权”**

**独家调查：吉大一院里的挂号“特权”（一）**

**导语：下面要进入我们守望都市独家调查的环节，这其中我们选取的都是您非常关注的焦点社会现象，甚至还有您不为所知行为内幕，今天要说的这事，与您息息相关，就医看病，说起吉大一院，长春人都很熟悉，这里集中了众多全省乃至全国的优质医疗资源，每天患者人满为患，而专家诊号更成为了稀缺资源，也正是因为这一特殊情况，号贩子的存在也成为了公开的秘密。我们节目曾多次报道，为啥还屡禁不止？都有谁在参与其中？近日，《守望都市》记者通过长时间的暗访调查，也揭开了这张错综复杂的倒号利益关系网。**

**配音:早上四点钟，记者来到吉大一院三楼，此时门诊挂号的窗口前就已经排起了长队。**

**采访:挂号人讲述自己挂号时间**

**配音：在众多起早前来医院挂号的人中，大多是为了能挂取当天的专家号。走访调查中，一位年轻女子向记者十分警觉地表示，自己可以帮记者挂取到当天的专家号。**

**采访：（号贩子）我们有特权帮你整出来，你排队可定整不上了，100块钱挂30的号。**

**配音：时隔十分钟左右，当记者再次寻找这位女子时，却再也没有找到。在医院的走廊内，记者见到几名身穿制服、配有编号的保安，据保安告诉记者，倒号的女子被他们刚刚抓走。**

**采访：（保安）你可别听他的，刚才有几个让我们抓走了**

**配音：在医院墙上记者看到贴有“挂号前请先填本”的提示。在记者填写门诊手册时发现一名女子手中拿有多本门诊手册。当记者向其询问能否挂到某科室的专家诊号时，这名自称李丹的女子表示能够办到。**

**采访：（李丹）你搁这排队没有可能，人都排到厕所了**

**配音：这一面说着能办到，一面又说着“排队没可能挂到”。那么，这诊号究竟怎么才能挂到呢？**

**采访：(李丹)走后门给你特批**

**配音：李丹拿出一张写有医院各个科室专家出诊的时间安排表，记者选取了某一科室最贵的专家诊号想要挂取。**

**采访：（李丹）钱贵不一定看得就好，便宜的专家看得认真仔细**

**配音：李丹说挂这位专家的诊号有一定难度，并开始劝说记者挂取该科室其它专家诊号。**

**采访：（李丹）两句话就给你答复了**

**配音：在记者的一再坚持下，李丹最终表示可以挂到该专家的诊号。**

**采访：（李丹）200块钱，加价150块钱**

**配音：原本50块钱的一个专家号，到李丹手里加价后变成了200块钱。而且据她说这样的生意天天都有。**

**采访：（李丹）我天天在这，你看我这微信，赤峰的，农安的，提前都跟我预约好了**

**配音：记者疑虑这走后门的专家号会不会因为预约人数满了而看不上呢？为了打消记者的顾虑，李丹这样解释**

**采访：（李丹）不行，我手里现在没有，得等医生来了给批。你现在不也没搭啥么，上午11点之前肯定让你看上。**

**独家调查：吉大一院里的挂号“特权”（二）**

**导语：这号还没批出来，得等医生来了才能批。我们不禁疑问，这原本50块钱的诊号，到李丹手里怎么就变成200块了呢？而且明面上就没有的专家号怎么在李丹这样人的手里就还能有呢？在接下来记者的调查中，我们发现，能有李丹种本事的人还不只她一个。**

**配音：记者登录吉林大学第一医院的官方网站,网页设有“网上预约挂号”和“出诊万年历”等功能。出诊万年历标明当月门诊著名专家和知名教授的出诊时间。记者通过网上预约挂号，选择科室后看到，网页显示出记者走访时选挂科室的那位专家挂号费50元，一周内该专家出诊日期的预约人数都已经满额。如果是这样的话，那么，按照之前号贩子“什么时候来都能挂上专家号”的说法，记者到医院真得能挂上专家号吗？上午九点，记者再次来到医院门诊挂号窗口，相比之前挂号人数依然很多。当记者提出想挂所选科室的专家号时，工作人员电脑查询后表示该专家号已经挂满。**

**采访：记者到窗口挂号，挂号员说没有了**

**配音：之后，记者又询问了医院楼层导诊台的工作人员**

**采访：导诊说去五楼问大夫**

**配音：导诊员的说法确实和记者之前在网上预约时遇到的情况相同，大部分专家号都在网上被提早预约。按照挂号员和导诊员两人的指引，记者来到五楼的科室，看到该专家诊室门外排满了前来等待看病的患者或家属。**

**采访：护士说挂不了**

**配音：在记者的一再要求下，这名工作人员最终表示让记者暂时先等一等。之后，记者在询问一名医院保洁员，是否有号贩的过程中得到了这样的消息**

**采访：100元，加价100块钱给挂专家号**

**配音：随后，这名保洁员带记者来到医院走廊的楼梯处，查看起了手机通讯录。**

**采访：我给你找找看**

**配音：记者看到，保洁员给手机上存有“卖号李文江”字样的号码拨打了过去**

**采访：300块钱就给你办了**

**配音：保洁员最后在电话里不忘向对方问了一句自己的报酬。**

**采访：我问你你能给我多少钱**

**配音：看到这里我们不禁疑问，这医院里的保洁怎么还和号贩子联系上呢？**

**采访：我们不给他联系，这钱他挣到么**

**配音：就在记者等待号贩子李文江前来期间，记者发现医院保安和两名男子也出现在刚刚记者和保洁员交流的走廊内。医院保安和其中一名男子交谈后，带着男子走到挂号窗口前。**

**同期画面**

**配音：大约过了15分钟左右，记者见到了保洁员给记者联系的号贩子李文江**

**采访：先别给钱，办完了再说**

**配音：记者选择的科室专家，300块钱，不含50块挂号费，加号办理，保证上午看病，看完病再给钱。这是李文江和记者达成的口头协议。李文江带着记者直接来到选择好的专家诊室。**

**同期画面：号贩子和专家进行沟通**

**配音：进屋后，与李文江见面不久的记者成了李文江口中的外孙子。难道这就是号贩子的申请加号的办法吗？李文江在被诊室医生拒绝后，来到诊室后的大堂和科室的专家进行沟通，试图加号看病。**

**采访：医生拒绝**

**配音：见自己没能给记者挂上专家号，李文江这样解释**

**采访： 见到生人不给加了**

**配音：在被诊室的医生们都拒绝加号后，李文江貌似感觉难度很大，试图让记者改挂其他专家或教授的诊号。**

**采访：你挂15块的吧，就不用挂50的了**

**独家调查：吉大一院里的挂号“特权”（三）**

**导语：这一连串出现的人物，您看明白了吗？从号贩子到保洁再到挂号处，似乎都跟这事有关，而更让人感到惊讶的是，本来是打击号贩，维持秩序的着装保安也在参与周旋，难到他也在帮助倒号？接着来找答案吧。**

**配音：记者跟随李文江来到填本台前，李文江与工作人员耳语几句，工作人员摇了摇头。之后，李文江填写了一本出诊手册，试图让记者再另外寻找能办理加号的人选**

**采访：你再去找找被人，这样一起找能快点儿**

**配音：在记者等待李文江联系保安时，记者发现有名年轻男子与李文江有短暂的碰头。**

**采访：他也是倒号的人**

**配音：联系到最后，李文江拨通了自己儿子的电话。**

**采访：我儿子是管理医院后勤的**

**配音：为了能挂到专家号，李文江双管齐下，既发动了在医院后勤工作的儿子，又联系了医院的老保安。**

**采访：我再找保安，这样有保障**

**配音：当李文江联系的医院保安出现时，记者看到，这名保安和其身边的绿衣男子恰好与之前记者在医院楼道里见到的保安和男子都是同一个人。保安带着绿衣男子来到挂号窗口办理手续，而此时，挂号窗口却放有暂停服务的提示牌。**

**采访：他也倒号，保安也倒号**

**配音：作为保障医院安全的保安，真得会像李文江所说也有着倒号的行为吗？如果真是这样的话，保安手中的诊号从何而来？原本是暂停服务的窗口，为什么保安就能办理业务呢？难道是医院专门为保安设立的挂号窗口吗？**

**采访：8号窗口都是他们保安的**

**配音：李文江带着记者找到保安，这时记者又成了李文江口中的弟弟。这原本已经预约满额的专家号，保安又有什么办法能办到呢？**

**采访：保安说到楼下看看有没有退预约号的**

**配音：这医院保安会不会跟医院保洁一样，也要从中抽取报酬呢？**

**采访：收取钱怎么分成**

**配音：等了10多分钟左右，记者再次见到保安。保安告诉记者当天上午已经办不了所选科室的专家号，试图让记者先做胃镜检查。而记者一再坚持要在上午就诊，这名保安带着绿衣男子转头就离开，不再理会记者和李文江，继续给其它人办理诊号。**

**采访：那你只能等到下午了，保安转身离开**

**独家调查：吉大一院里的挂号“特权”（四）**

**导语：**

**郭 佳：看到这里，大家已经心惊了，一个我们用来求医看病，如此重要的医疗资源就这么成了一群人的牟利工具，大家也想问了，涉及了这么多人，这号到底能办下来吗？在遇到这些问题后，又有谁出现会搞定呢？稍后我们继续调查，同时柏安也会为您疏理整个倒号利益关系网，到底这水有多深，我们听柏安说，别走开。**

**柏 安：刚刚，我们通过记者的调查了解了吉大一院倒号的乱象。一个名叫李文江的号贩子自称自己有特权，还几次三番搬出了医院的内部人。不过一番折腾后，他也没能让记者在上午看上病。眼看这买卖要做不成，李文江不得不使出了自己的最后一招。**

**配音：保安也没能办理出专家号之后，李文江又给在医院后勤工作的儿子打了电话。就在打电话时，有人向李文江打听如何加价挂号**

**采访：你要挂号就找我吧，我帮你整。200元钱**

**配音：挂掉电话之后，李文江来到7号挂号窗口，跟挂号员言语了几句之后，李文江拿到了科室的专家诊号。**

**采访：提我儿子名字了**

**配音：按李文江的说法，他是跟挂号员提了自己儿子的名字之后，挂到了之前几经周折都挂不到的专家号。那么，为什么之前已经挂满的专家号，只要提及李文江儿子的名字就又能挂上了呢？**

**采访：医院电脑前6个都留号**

**配音：拿到专家号，李文江带记者来到专家诊室门前等待候诊，最终，记者确实看上了胃肠内科的专家诊号。之后，李文江还向记者推荐起了挂号、检查、住院、手术等多项在医院加价办理的号贩业务。**

**采访：入院没床的，给护士长加1000块钱**

**配音：就在记者看病时，李文江告诉记者胃镜200元，不用排号就可以直接做检查**

**采访：我跟那边都说好了，你到那就能做**

**配音：记者看完病后，拿出300元钱给卖号的李文江，而此时，李文江要求再加100元钱，与之前的口头约定变了卦。**

**采访：记者与李文江双方讨价还价**

**配音：正当记者准备离开时，起初让记者暂时先等一等的护士叫住了记者，她询问了号贩子收取了多少钱，并表示号贩子给出的价格有些高了。**

**采访：护士说在我这200块钱能办**

**配音：在吉大一院的挂号窗口，记者看到写有“与号贩子交易，就是在纵容违法”的警示标语。而记者在暗访中发现，记者通过医院保洁员联系到号贩子李文江。李文江在加挂专家诊号期间分别联系了医院的保安和儿子李森宇，医院保安再没能办成加号之后，李文江最终通过儿子李森宇拿到了已经挂满的专家诊号。号贩子几乎都要靠在医院内工作的保洁保安甚至是医生等人的帮助，才能得到所要的诊号。与号贩子交易，看似“周瑜打黄盖”式的交易行为，实则，扰乱了医院正常的排队挂号秩序，原本公平的就医环境也变得开始失衡。吉大一院的号贩子绝对不是个例，如何杜绝号贩子的出现，不仅需要患者或家属的自觉抵制，也需要医院的自查自省。**

**《守望都市》报道**

**柏 安：对于号贩子，我们年年喊打，打到现在，不仅没有消灭，反而人家已经形成了成熟的产业链，有了分工，有了分成，甚至这个原本见不得光的市场，还有了市场竞争，居然打起了价格战。**

**看完刚才的新闻，我想起今年年初网上有一段特别火的视频，一个东北女孩在北京的医院吐槽号贩子。【视频】**

**女孩对于号贩子的工作模式和我们记者采访时看到的情况基本一致，内外勾结，里应外合。但她仅仅看到了一条线，而在我们的报道中，大家发现了多股势力。我归纳了一个大概的图表，咱们顺着钱的走向来看看利益链条。**

**拿钱的是患者，这钱通常是交给号贩子，有时保洁员还会在中间扮演个二道贩子，这时候医院内部的势力就开始介入了，号贩子都找谁呢？我们看到的是保安和在医院的亲属，保安的从哪里得到的号呢，网络中心，挂号处，在医院工作的亲属是直接在挂号处，一提名就能拿到，轻车熟路。在采访最后，我们还看到了另一条线，有护士表示，她这里也能买到，而且价格更便宜。这条线具体的走向，目前不得而知。这一部分人，号的来源就是挂号处，按照号贩子的说法，挂号处的人会自己留下一部分号来卖。保安，保洁，护士，包括亲属，还有挂号处，这些岗位，都归医院管，买卖已经做的这么红火了，监管者看不到吗？是闭着眼睛呢，还是睁一眼闭一眼呢？在这些我们看得见的利益点背后，如果再继续深挖，还会不会我们没看到的利益线呢？**

**有句话叫医者难自医，说的是，一些医生在自己生病的时候，往往不会治了，医院是看病的，可现在医院病了，得了号贩子综合症，这个病既有外来病毒入侵，又有内分泌紊乱，不管惯出来的还是养出来的，现在，要想根治很困难。但并非治不了。这不是能力的问题，而是意愿的问题。关键的问题不是能不能治，而是想不想治。**